JAARSTUKKEN 2019

PURMEREND

Programma 1

PUBLIEKSDIENSTEN

Portefeuillehouder: E. Tijmstra

Inleiding

Bij dienstverlening staat het belang van inwoners en bedrijven op de eerste plaats. Binnen de geldende wet- en regelgeving leveren we maatwerk. Dit gebeurt steeds meer digitaal.

Wat willen we bereiken

Beoogd maatschappelijk effect beleidsveld 1.1 Publieksdienstverlening

Purmerend hanteert een klantgerichte benadering. Deze manier van werken kenmerkt zich door een goede (digitale) dienstverlening en een snelle, professionele en zorgvuldige afhandeling van de vragen, aanvragen en meldingen. Daarbij wordt een ieder binnen de mogelijkheden in zijn of haar context zo goed mogelijk geholpen.

Wat hebben we daarvoor gedaan

- Alle aanvragen en besluiten worden digitaal gepubliceerd op www.overheid.nl en de website van de gemeente.
- Jaarlijks wordt een Uitvoeringsprogramma opgesteld voor Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving waarin de activiteiten nader zijn uitgewerkt.
- In 2019 is gestart met het digitaal afhandelen van aanvragen omgevingsvergunningen Wabo wat geresulteerd heeft in het verkorten van de doorlooptijd.
- De digitale dienstverlening is verder uitgebreid met een vergunningenwinkel. Dit betreft een webpagina waarop alle informatie te vinden is over omgevingsvergunningen, zoals de bouw-, kap-, en sloopvergunning. In de vergunningenwinkel is bijvoorbeeld informatie te vinden over indieningsvereisten, behandeltermijnen en kosten. Bovendien kan men via de vergunningenwinkel direct een aanvraag indienen.
- Ter bevordering van het duurzaam bouwen in de stad is in de legesverordening 2019 de mogelijkheid opgenomen om bij nieuwbouw voor alle bouwwerken (bedrijfspanden en woningen) een korting op de leges bij omgevingsvergunningen te verlenen. De duurzaamheidskorting is ingezet zowel voor nieuwbouw als voor verbouw. Met de vergroening van de bouwleges is een bijdrage geleverd aan de duurzaamheidsambities van de gemeente.
- Bij het beoordelen van vergunningsaanvragen kijken wij naar de mogelijkheden om de aangevraagde activiteiten te vergunnen. De focus ligt op het zoeken naar mogelijkheden om binnen de wet- en regelgeving, rekening houdend met de wensen van de aanvrager en omgeving, de activiteiten mogelijk te maken. In 2019 is het aantal aanvragen voor nieuwbouw woningen (Wabo-vergunningen) toegenomen t.o.v. 2018. Ook zijn er meer

aanvragen ingediend met betrekking tot duurzaam (ver)bouwen. In dit kader is voor 11 zaken korting verleend met betrekking tot leges.

- In 2019 zijn er op het gebied van handhaving de nodige inspanningen verricht om, op met name industrieterreinen, illegale bewoning van bedrijfspanden tegen te gaan. Bij een aantal bedrijfspanden is illegale bewoning geconstateerd. Na het starten van handhavingstrajecten is bij een aantal panden de illegale bewoning beëindigd en in andere gevallen is met bestuursrechtelijke handhaving aangestuurd op beëindiging van de illegale bewoning.
- Publieke dienstverlening is in 2019 gestart met een nieuw product, namelijk de klantreis. Samen met de burgers is besproken hoe we het product trouwen kunnen verbeteren. Het proces is op verschillende punten aangepast.
- In de voorbereiding tot digitalisering van de producten burgerzaken zijn technische aanpassingen gedaan om de e-dienstverlening in 2020 te laten starten.
- In 2019 is de beeldbrief ontwikkeld. Dit is een vereenvoudiging van de schriftelijke communicatie naar de burger.

Bestuurlijke producten 2019

Bestuurlijk product	Jaartal	Kwartaal
Evaluatieverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Purmerend (2018)	Jaarlijks	Gerealiseerd
Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Purmerend (2020)	Jaarlijks	Gerealiseerd
Legesverordening	Jaarlijks	Gerealiseerd

Wat heeft het gekost

(bedragen x € 1.000)	Realisatie 2018	Begroting 2019 primitief	Begroting 2019 bijgesteld	Realisatie 2019	Afwijking
Lasten	-6.433	-5.859	-6.242	-6.315	-73
Baten	4.962	2.973	4.129	4.519	390
Saldo	**-1.471**	**-2.887**	**-2.113**	**-1.797**	**317**

Het programma Publieksdiensten heeft per saldo een voordelige afwijking van € 317.000. Dit komt door € 73.000 hogere lasten en € 390.000 hogere baten.

AFWIJKINGEN BELEIDSVELD PUBLIEKDIENSTVERLENING

BV011 - Publieksdienstverlening	
Afwijkingen (bedragen × € 1.000)	
Baten	
Basisregistraties	120
Reisdocumenten	179
Overig	91
Totaal Baten	**390**
Lasten	
Basisregistraties	-138
Reisdocumenten	-94
WABO leges	112
Overig	47
Totaal Lasten	**-73**

BV011 - Publieksdienstverlening
Baten
Basisregistraties

BV011 - Publieksdienstverlening
De gemeente Purmerend voert het BAG-beheer voor de regiogemeenten Waterland, Oostzaan, Wormerland en Beemster uit. Hiervoor wordt door de regiogemeenten vergoedingen betaald. In de begroting is alleen rekening gehouden met Beemster en Waterland. Hierdoor is € 120.000 meer ontvangen dan geraamd.
Reisdocumenten
De geldigheid van een paspoort is verlengd van 5 naar 10 jaar. De begroting is hierop aangepast op basis van de prognose van de aantallen te verwachte verlopen documenten. 2019 is een overgangsjaar. In dit jaar zijn er meer documenten verstrekt dan begroot, waardoor er meer leges ontvangen zijn. Bij meer gemeentelijke leges is de afdracht aan het Rijk ook groter. De totale afwijking bedraagt €179.000.
Lasten
Basisregistraties
De gemeente Purmerend voert voor de regiogemeenten Waterland, Wormerland, Oostzaan en Beemster de BAG uit. Hiervoor is externe capaciteit voor ingezet, wat tot € 138.000 aan hogere kosten heeft geleid. Deze hogere kosten zijn berekend aan de regiogemeenten, wat tot hogere baten heeft geleid (zie baten).
Reisdocumenten
In 2019 zijn meer reisdocumenten afgegeven dan verwacht. Dit betekent ook dat de afdracht van de leges aan het Rijk ook aanzienlijk hoger is dan geraamd. Dit leidt dan ook tot € 94.000 hogere afdracht. Daartegenover staat dat de legesopbrengst ook hoger is (zie baten). Het verschil tussen de afgedragen en ontvangen leges is verklaarbaar.
WABO leges
Het aantrekkende bouwvolume in 2019 heeft geleid tot een toename van het aantal vergunningaanvragen. De begroting is gerealiseerd ondanks dat er € 402.000 aan korting is verleend voor duurzaam (ver)bouwen. Dit is € 200.000 meer t.o.v. de begroting. Daarnaast is er een positief verschil in de doorbelaste verdeling van de loonkosten. Per saldo leiden deze ontwikkelingen tot een afwijking van € 112.000.

RESERVES

Er zijn geen reserves in dit programma.

INVESTERINGEN

In 2019 zijn er geen afwijkingen op de investeringen.

STRUCTURELE EFFECTEN

Onderwerp (-/- is lagere baten / lasten)	Lasten	Baten
BAG-beheer regiogemeenten	-120	120

INCIDENTELE LASTEN EN BATEN

Onderwerp (-/- is lagere baten / lasten)	Lasten	Baten
Uitvoering APV tijdelijke capaciteit	-22	0

Programma 2 SAMENLEVING

Portefeuillehouders: P. van Meekeren, E. Tijmstra, T. Kroese, M. Hegger en H. Rotgans

Inleiding

Dit programma omvat gemeentelijke taken binnen het sociaal domein: kunst en cultuur, sport en recreatie, wijkmanagement, jeugd, onderwijs, maatschappelijke ondersteuning en werk en inkomen. Door de bredere taken en verantwoording op deze beleidsterreinen wordt er doorlopend gezocht naar de samenhang en samenwerking tussen de beleidsvelden. Hierbij wordt er gekeken naar de ontschotting van de vormen van zorg én de budgetten.

Wat willen we bereiken

Beleidsveld Kunst en cultuur

Beoogd maatschappelijk effect

Kunst en cultuur dragen in belangrijke mate bij aan een goed leefklimaat in de stad en zetten Purmerend regionaal meer op de kaart. Er is een gevarieerd en goed toegankelijk kunst- en cultuuraanbod. Iedere Purmerender komt met kunst en cultuur in aanraking. Er worden combinaties gezocht met onderwijs en zorg.

Beleidsveld Sport en recreatie

Beoogd maatschappelijk effect

Een sterk ontwikkeld verenigingsleven, een gevarieerd aanbod van sportstimuleringsactiviteiten en goede sport- en recreatievoorzieningen maken het de Purmerenders gemakkelijk om gezond te leven en elkaar te ontmoeten. Intensivering van de inzet bij sport en recreatie door middel van samenwerking met onderwijs en zorg.

Beleidsveld Wijkmanagement

Beoogd maatschappelijk effect

Buurten en wijken zijn ‘schoon, heel en veilig’. Purmerenders doen meer zelf aan het onderhoud van hun wijk en zijn actief in hun buurt. Zij hebben invloed op de ontwikkeling van de buurt en vinden daar voldoende mogelijkheden om elkaar te ontmoeten. De wijkmanager is hierin ondersteunend en schakelt tussen partijen daar waar nodig.

Beleidsveld Jeugd

Beoogd maatschappelijk effect

Ouders zijn in eerste instantie zelf verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kinderen. Indien ouders het niet zelf kunnen, speelt hun directe omgeving een belangrijke rol (familie, buren, vrienden en vrijwilligers). Als gemeente ondersteunen we gezinnen door te investeren in preventie, advies en lichte vormen van ondersteuning en indien nodig specialistische jeugdhulp. Hiermee willen we bereiken dat kinderen in onze gemeente gezond en veilig opgroeien. Hier hoort het tijdig kunnen bieden van passende ondersteuning aan gezinnen bij, waarbij de eigen regie van ouders meer centraal komt te staan en er meer samenhangende hulp op alle leefdomeinen wordt geboden.